

# Garantna izjava

## DAVALAC GARANCIJE IZJAVLJUJE:

1. Da električni zagrevač vode ispunjava sve zahteve u pogledu funkcionalnosti i bezbednosti, propisane SRPS IEC 60335-1 dopuna SRPS IEC 60335-2-21, i da će uređaj ispravno funkcionisati u garantnom roku ukoliko se proizvod koristi u skladu sa namenom i prema priloženom tehničkom uputstvu za montažu, rukovanje i održavanje.
2. Da su tokom trajanja garantnog roka, kao i van njega, obezbeđeni svi neophodni rezervni delovi i servisno održavanje uređaja od strane:
  - proizvođača "TERMORAD GROUP doo" 31210 Požega, tel/fax: +381 31 3819 150
  - ovlašćenih tehničkih servisa
3. Da će tokom trajanja garantnog perioda o svom trošku obezbediti otklanjanje kvarova i nedostataka na električnom zagrevaču vode i to u najkraćem roku, odnosno da će na zahtev kupca neispravan el. zagrevač vode biti zamenjen novim ukoliko se popravka uređaja ne izvrši u roku od 30 dana.
4. Da su obezbeđeni rezervni delovi i usluga servisa u periodu od 7 godina od dana prestanka proizvodnje.

## USLOVI VAŽENJA GARANCIJE

1. Garancija za proizvod važi samo uz račun o kupovini i uz garantni list koji je uredno overen pečatom i potpisom od strane prodavca.
2. Garantni rok za plastične kazane (kao deo uređaja) iznosi 5 godina.
3. Garantni rok za emajlirane kazane (kao deo uređaja) iznosi 5 godina.
4. Garantni rok za prohromske kazane (kao deo uređaja) iznosi 10 godina.
5. Garantni rok za elektro komponente i zaptivke iznosi 25 meseci.
6. Garancija počinje da važi od dana prodaje krajnjem kupcu. Garancija ne važi za oštećenja koja su nastala nepravilnom upotrebom i nestručnom ugradnjom, odnosno popravkom uređaja ili zamenom delova od strane kupca ili drugih neovlašćenih lica.
7. Garancija nije važeća ukoliko je uređaj oštećen usled neželjenog delovanja prirodnih nepogoda (udar groma, zemljotres, poplava)
8. Garancijom se ne utiče na prava potrošača u slučaju nesaobraznosti robe ugovoru.
9. Kada se vrši servisiranje malih bojlera (zapremine od 5 do 15 litara) i izmenjivača toplote (ID-14, ID-15, IB-13), ovlašćeno lice servisa ne izlazi na teren, već usluge servisiranja pruža u prostorijama servisa.

## OBAVEZE KUPCA

1. Kupac je dužan da kvar nastao na uređaju u vreme trajanja garantnog roka prijavi prodavcu. Zabranjeno je koristiti neispravan uređaj sve dok se ne otklone prijavljeni nedostaci.
2. Kupac sam snosi troškove popravke uređaja, dolaska i rada serviseri i za uređaj u garantnom roku u slučaju:
  - nepravilne upotrebe i montaže električnog zagrevača vode.
  - da je el. zagrevač vode priključen na neispravnu ili neodgovarajuću elektro instalaciju.
  - da pritisak vode u uređaju ili vodovodnoj mreži vodosnabdevanja nije odgovarajući.
  - da je uređaj oštećen jer je upotrebljavan bez vode u kazanu.
  - da je napon u mreži van granica od -10% do +5%.
  - da se zidni nosač odvojio ili otpao sa nosećeg zida.
  - da je nestručno lice ili sam kupac vršio popravku ili prepravku uređaja.
  - da nije instaliran sigurnosni uređaj (za bojlere koji rade pod pritiskom vodovodne mreže).
  - da u uređaj nisu instalirani-ugrađeni originalni Termorad delovi.

# Bojleri

WATER HEATERS

Termorad

Termorad Group